

CGV

Ce site est publié par Les P'tits Biscuits, micro-entreprise, dont le siège se situe au 5A rue des Capucines 82700 Montech, immatriculée auprès de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Tarn-et-Garonne sous le numéro SIRET 854 041 589 00011, représentée par Vanessa SEGUY dûment habilitée aux fins des présentes.

L'entreprise peut être jointe par email, l'adresse email est accessible via l'onglet « Contact » du site (vanessa@les-ptits-biscuits.fr).

Objet

Les P'tits Biscuits organisent des ateliers de peinture sur céramique pour les particuliers et les entreprises, dont les différentes formules sont présentées sur son site internet à l'adresse www.les-ptits-biscuits.fr. Les différents services, le contenu de chaque événement (lieu, dates, horaires, prix) sont présentés sur le site Internet.

Les P'tits Biscuits proposent également la vente de produits et accessoires liés pour les particuliers et les entreprises et de pièces peintes par Vanessa Seguy (« Les Créas de Vaness' »), dont les différents articles sont présentés sur son site internet à l'adresse www.les-ptits-biscuits.fr

Acceptation des conditions générales d'utilisation et de vente

En confirmant votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de vente et les acceptez dans leur intégralité.

Les P'tits Biscuits se réservent le droit de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales, qui seront applicables à toute réservation faite après la date de modification.

Inscription aux ateliers

L'inscription aux ateliers se fait via le site internet des P'tits Biscuits dans la limite des places disponibles. L'inscription devient définitive à réception d'un e-mail de confirmation des P'tits Biscuits. Aucun billet ne sera envoyé ni par voie postale, ni par voie électronique. La confirmation par courriel assure votre participation. Les P'tits Biscuits se réservent le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexactes.

Quand vous cliquez sur le bouton « Payer » à la fin du formulaire de réservation, vous acceptez pleinement et sans réserve les Conditions Générales de Vente du site Les P'tits Biscuits.

Prix

Les prix des produits et services vendus sur le site Internet des P'tits Biscuits sont librement fixés et indiqués en euros toutes taxes comprises. Tous les prix figurants sur le site Les P'tits Biscuits sont non négociables par l'acheteur.

Pour la vente de produits, les prix affichés ne comprennent pas les éventuels frais de livraison qui sont facturés en supplément. Ceux-ci sont clairement indiqués au moment de la passation de commande.

En cliquant sur le produit ou le service (atelier) choisi, celui-ci est ajouté à son panier. En validant son panier, le client est redirigé et pourra alors payer avec une carte BLEUE/VISA.

Produits et services

Les P'tits Biscuits s'engagent à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits ou de places disponibles. Les illustrations ou photos présentées sur le site n'ont pas de valeur contractuelle.

Ceramik Box:

- Lors de la première réception de sa box, le Client s'engage à contacter Les P'tits Biscuits dans un délais de 12h après réception de sa Ceramik Box afin de communiquer toute casse éventuelle de la pièce (date et heure de remise en main propre du service de livraison concerné faisant foi). Le client enverra par mail des photos ou vidéos justificatives à l'adresse email suivante: vanessa@les-ptits-biscuits.fr (du colis dans sa totalité et du produit cassé dans le colis). Passé ce délai, Les P'tits Biscuits ne sont pas en mesure de rembourser. Les P'tits Biscuits se réservent le droit de juger si la demande de remboursement est justifiée.
Si le délai et les conditions citées sont respectés, Les P'tits Biscuits procéderont à un nouvel envoi du produit concerné gratuitement.
- Le Client s'engage à conserver l'emballage fourni afin de pouvoir réexpédier sa box dans de bonnes conditions dans le colis d'origine. Le client s'engage à protéger convenablement sa pièce peinte avec les emballages et protections fournis afin d'éviter toute casse durant le transport.

- Lors de la réception de la pièce peinte. Les P'tits Biscuits vérifieront: le bon état de la pièce peinte et le matériel consigné.

Si la pièce est cassée, Les P'tits Biscuits vérifieront la qualité de l'emballage. Les P'tits Biscuits se réservent le droit de juger si l'emballage a été correctement fait par le client ou pas. Si les conditions d'emballage retour n'ont pas été respectées, Les P'tits Biscuits ne procéderont pas au remboursement.

Si les conditions citées sont respectés, Les P'tits Biscuits procéderont à un nouvel envoi du produit concerné gratuitement.

Si le client renvoie le matériel consigné, Les P'tits Biscuits vérifieront la qualité et la quantité des produits renvoyés. Si le matériel consigné n'est pas renvoyé, Les P'tits Biscuits ne rembourseront pas le Client. Si une partie du matériel est abîmé ou manquant, Les P'tits Biscuits ne rembourseront que le montant du matériel retourné et en bon état. Les P'tits Biscuits se réservent le droit de juger si le matériel consigné renvoyé est en bon état.

- Le bon retour est inclus dans la box. Si le Client perd ce bon, l'envoi de sa box sera à ses frais.

Délais de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, les services (billetterie) et achat de bons cadeaux ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive. Vous serez informé de l'éventuelle annulation de l'événement, de son report ou de sa modification substantielle par Les P'tits Biscuits.

Un nombre minimum de 5 participants est nécessaire à la confirmation de l'atelier. Si toutefois ce nombre minimum de participants n'est pas atteint, Les P'tits Biscuits annuleront l'atelier et vous contacterons au moins 24h avant l'atelier, afin de convenir d'une autre date (pas de remboursement). En s'inscrivant à un atelier sur le site des P'tits Biscuits, vous acceptez expressément renoncer à tout recours contre l'entreprise Les P'tits Biscuits aux fins de remboursement.

Pour l'achat de produits sur le site des P'tits Biscuits, le client bénéficie d'un délai de 7 jours ouvrables pour se rétracter. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Le client retournera les produits par envoi postal ou par remise directe en main propre à Vanessa Ségué Les P'tits Biscuits 5A rue des Capucines, 82700 Montech. Le retour est aux frais et

risques du client et les produits doivent être retournés dans leur état d'origine (neuf, non cassé, non peint et dans leur emballage d'origine). Dans le cas contraire, les articles ne seront ni repris, ni remboursés, ni échangés.

Conformément à l'article L.121-20-1 du Code de la Consommation, dès lors que le client a exercé son droit de rétractation dans le délai imparti et dans le respect des conditions fixées, Les P'tits Biscuits s'engagent à lui rembourser dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé, la totalité des sommes versées, à l'exception des frais d'envoi et de retour.

Responsabilité

Les ateliers impliquent la participation active du client. Ce dernier accepte de se montrer vigilant et de se soumettre aux consignes qui lui sont données par Les P'tits Biscuits pour le bon déroulement de la session. Les P'tits Biscuits ne pourront pas être tenus responsables des dommages causés à la personne du client ou à ses biens lors des sessions de peinture et ne pourront pas être tenus responsables de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par le client. Le client accepte que Les P'tits Biscuits puissent utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation pour lui fournir des informations supplémentaires concernant un événement pour lequel le client a réservé des places, ou l'informer d'une modification de date, d'horaire ou de lieu et le tenir informé de la marche à suivre.

Un retard du client jusqu'à 10 minutes après le début de l'atelier est toléré. En cas de retard non prévenu, du client plus de 10 minutes après l'heure prévue, sa participation pourra être refusée par Les P'tits Biscuits afin de ne pas gêner le bon déroulé de l'atelier, et cela sans remboursement du prix du billet. Si le client prévient de son retard avant le début de l'atelier, il pourra être accueilli plus de 10 minutes après le début de l'atelier mais toutes les explications présentées en début d'atelier ne seront pas répétées.

Les mineurs de moins de 16 ans doivent être accompagnés par un majeur ayant leur responsabilité durant toute la durée de l'atelier.

Confidentialité et données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation d'un atelier font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Les P'tits Biscuits veillent à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation préalable du client. Les informations recueillies peuvent être utilisées par Les P'tits Biscuits pour

proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des produits, des services et des événements proposés par Les P'tits Biscuits, par exemple par le biais de newsletters.

L'utilisateur aura la possibilité de se désinscrire de toutes les listes en contactant les P'tits Biscuits: vanessa@les-ptits-biscuits.fr

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à Les P'tits Biscuits, 5A rue des Capucines, 82700 Montech. Le client peut également, à tout moment s'opposer au traitement des données le concernant ou modifier les informations le concernant à partir de la rubrique « contact » sur la page d'accueil du site internet www.les-ptits-biscuits.fr.

Les P'tits Biscuits se réservent le droit d'utiliser, sauf avis contraire formulé par écrit du client, les images et vidéos de ses événements à des fins de promotion de son activité.

Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, l'acheteur s'engage à s'adresser en priorité aux P'tits Biscuits par l'intermédiaire de son site afin de trouver une solution amiable.

Assurance responsabilité civile

La responsabilité civile du Vendeur est couverte par le contrat n°000009936269908, auprès du Crédit Agricole.

Règlement intérieur

Les clients se rendant aux ateliers en restaurant s'engagent à respecter le règlement intérieur du lieu concerné et les acceptent dans leur intégralité.

Organisation de l'activité

Nos peintures à céramique se nettoient à l'eau. Elle sont non toxique, ne contiennent pas de plomb et sont compatibles avec une utilisation alimentaire après émaillage et cuisson. Ne pas ingérer.

Chacun s'engage à respecter les lieux et le matériel, ainsi que les autres utilisateurs.

Les céramiques sont à venir récupérer sur le lieu de l'atelier après leur réalisation dans un délais d'1 semaine. Après ce délais, Les P'tits Biscuits récupéreront les céramiques restantes. Le client devra contacter Les P'tits Biscuits afin de convenir d'un jour et d'une heure afin récupérer sa céramique au siège: 5A rue des Capucines, 82700 Montech.

Les céramiques cuites seront livrées sur le lieu de l'atelier entre 1 semaine et 10 jours après l'atelier. Les P'tits Biscuits publieront un message sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram) afin de prévenir les clients de la possibilité de récupérer leur céramique sur le lieu de l'atelier concerné.

Les pièces peintes sont conservées pendant un délai de 30 jours au siège à compter de leur réalisation. Après ce délai, Les P'tits Biscuits contacteront les clients concernés. Sans réponse de la part du client dans un délai d'1 semaine après cette relance, Les P'tits Biscuits se réservent le droit de les céder à des associations caritatives.

Les horaires des réservation doivent être respectés par les participants.

Certaines pièces peuvent présenter des petites imperfections après l'émaillage et la cuisson, preuve du caractère artisanal de mon travail.

Les cartes cadeaux sont valables 6 mois à compter de la date d'achat.

Les participants s'engagent à respecter la propriété intellectuelle artistiques d'illustrations, céramiques, ou tout autres oeuvres réalisées, notamment en ne recopiant pas des oeuvres protégées et en ne destinant pas à la vente toute imitation. Les P'tits Biscuits ne saurait être tenu responsables d'une telle situation.

Sécurité

Les participants sont invités à ne pas laisser leurs affaires sans surveillance. Les P'tits Biscuits ne pourront être tenus responsables de vol.

Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'une personne majeure.

Les P'tits Biscuits s'engagent à ne pas communiquer les données personnelles des participants à des tiers.

Situations de handicap

Les P'tits Biscuits accordent une importance à ce que l'activité proposée soit accessible à tous. Les restaurants disposent d'un accès compatible pour l'entrée à leur établissement et leurs toilettes peuvent accueillir un fauteuil roulant. Nous sommes à votre disposition pour toute situation de handicap (visibilité, écoute, etc.).